

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1. APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI DI FORNITURA E DI SERVIZIO**

Le seguenti condizioni di consegna e di servizio si applicano a tutte le consegne e i servizi effettuati da parte di TKD. Tutti i rapporti giuridici presenti e futuri tra TKD Italia S.r.l. (di seguito detta anche "la nostra Società" o "TKD") e l'Acquirente (in seguito detto anche "il Cliente") sono regolati dalle condizioni di vendita di TKD nella forma attualmente in vigore. Disposizioni divergenti, in particolare le condizioni di acquisto dell'Acquirente, diventano parte del contratto solo se sono state espressamente concordate per iscritto. Qualora siano stati conclusi accordi quadro tra le parti, questi hanno la precedenza. Essi sono integrati, salvo accordi specifici, dalle presenti Condizioni generali di vendita.

### **2. OFFERTE**

Tutte le nostre offerte sono da considerarsi indicative. TKD si impegna comunque a consegnare prodotti conformi al contratto. L'accettazione del contratto avverrà dopo che l'acquirente avrà inviato il regolare ordine che verrà da noi confermato per iscritto.

### **3. ORDINI DI ACQUISTO**

Gli ordini di acquisto vengono evasi solo se il cliente ha inizialmente fornito il modulo di richiesta dati anagrafici firmato e timbrato.

Tutti gli ordini sono soggetti all'approvazione scritta da parte di TKD.

Attraverso l'ordine l'Acquirente riconosce di aver preso conoscenza e di aver accettato queste Condizioni Generali di Vendita.

È ammessa pattuizione verbale solo per le quantità e la data di consegna, per altre modifiche è necessaria una comunicazione per iscritto.

### **4. CONFEZIONI**

Alcuni articoli prevedono confezioni complete, pari o multiple delle quantità riportate sui nostri cataloghi e/o listini. Le quantità richieste che si discostino dalle confezioni indicate possono essere modificate, per eccesso o per difetto, per conformarsi all'unità di confezionamento standard, previo accordo, anche verbale, con il cliente.

### **5. COSTI TAGLIO E IMBALLO**

Eventuali costi taglio verranno comunicati in fase di offerta/conferma d'ordine.

Gli imballi speciali saranno valorizzati previa comunicazione in fase di offerta/conferma d'ordine.

Tutti gli imballi sono a perdere e da non restituire.

### **6. TERMINI DI CONSEGNA**

Il termine di consegna è indicativo. La mancata consegna di parte o di tutta la merce ordinata non può dar luogo ad alcuna rivalsa ovvero richiesta di risarcimento danni nei confronti della nostra Società, salvo diverse pattuizioni scritte e regolarmente accettate. In nessun caso, comunque, il termine di consegna potrà intendersi come essenziale.

La data inserita nelle conferme d'ordine fa riferimento alla partenza del materiale dal nostro magazzino, non potendo prevedere i tempi di consegna del trasportatore.

Il termine di consegna è stato rispettato se, alla sua scadenza, la merce da fornire ha lasciato la fabbrica o se è stata comunicata la disponibilità alla spedizione.

Il termine di consegna viene opportunamente prolungato per controversie sindacali, in particolare scioperi e serrate, e quando ostacoli imprevisi sorgono al di fuori del controllo di TKD, qualora tali ostacoli abbiano un impatto materiale dimostrabile sulla produzione o la consegna della merce contrattuale. Ciò vale anche quando tali circostanze si applicano ai subappaltatori. Le circostanze di cui sopra non sono responsabilità di TKD anche se si verificano durante un'inadempienza già accertata. In casi importanti TKD informerà il Cliente il prima possibile dell'inizio e della fine di tali ostacoli.

Ai sensi dell'art. 1510 comma 2° Codice Civile, la nostra Società è liberata dall'obbligo di consegna rimettendo la merce al vettore o allo spedizioniere, o mettendola a disposizione del Cliente presso il proprio magazzino di Bologna, se così pattuito.

### **7. PREZZI E ORDINE MINIMO**

I prezzi si intendono per merce resa franco magazzino di TKD, IVA esclusa.

Esistono delle soglie di ordine minimo che non comportano l'addebito delle spese di trasporto, a seconda del materiale richiesto.

I prezzi dei nostri listini possono essere variati senza alcun preavviso e in qualunque momento.

### **8. PAGAMENTO**

Il termine di pagamento deve considerarsi essenziale.

Fermo restando quanto sopra, il mancato pagamento del prezzo dei prodotti, oggetto di una ordinazione da parte del Cliente entro i termini concordati, darà diritto a TKD di sospendere immediatamente e senza preavviso la consegna dei prodotti oggetto della stessa e di qualsiasi altra ordinazione presente e futura effettuata dal Cliente fino all'avvenuta ricezione, da parte di TKD, del pagamento del prezzo e degli interessi e spese eventualmente maturati. La sospensione della consegna dei prodotti non darà diritto al Cliente di chiedere e/o pretendere alcun indennizzo e/o risarcimento.

**9. RECLAMI**

Alla consegna della merce il Cliente deve esaminarla. La ricezione della merce senza contestuale riserva scritta al trasportatore, nel caso in cui l'imballo sia danneggiato, costituisce accettazione della stessa ed esclude ogni possibilità di sollevare contestazioni sulle quantità ricevute e sulla eventuale difformità delle consegne rispetto all'ordine.

Qualsiasi reclamo, relativo a vizi e/o difetti e/o non conformità della merce e/o incongruenze di quantità, deve pervenire per iscritto alla nostra Società entro 8 giorni dal ricevimento della stessa.

La tolleranza sulla lunghezza dei cavi è pari al 5%.

**10. RESI**

Se la nostra Società acconsente, a propria discrezione e senza obbligo alcuno, alla restituzione della merce, questa dovrà essere restituita solo se il reso è autorizzato da TKD Italia per iscritto, nelle condizioni originali, con una nota di restituzione e con la copia del documento di acquisto. I resi, se non autorizzati e franchi di porto, saranno respinti. Il reso verrà accreditato al prezzo d'acquisto e gravato di una percentuale del 15% minimo per il controllo, il confezionamento e l'immagazzinaggio. Salvo accordi ad hoc, non saranno accettati resi di prodotti non standard, di prodotti non più presenti nel catalogo in vigore, non contenuti in confezioni originali e considerati non rivendibili.

**11. GARANZIA SUI PRODOTTI**

Gli articoli non sono venduti come "beni di consumo" e pertanto non si applica la normativa a tutela del consumatore. La garanzia sui prodotti è di 12 mesi dalla consegna, per tutte le linee di prodotto. Tale garanzia contrattuale è valida se i prodotti sono impiegati ed utilizzati correttamente e cioè secondo i dati nominali e le istruzioni del costruttore. Entro il suddetto periodo di tempo potranno essere sostituiti o riparati gratuitamente i prodotti recanti difetti accertati, di materiale o di fabbricazione. La garanzia non comprende la normale usura e neanche i danni provocati per difettoso o negligente uso dei prodotti. La garanzia sui prodotti si estingue quando l'oggetto compravenduto è stato modificato. Essa è limitata unicamente alla sostituzione o riparazione dei pezzi riconosciuti difettosi e non comporta nessuna altra ulteriore spesa. Sono escluse dalla garanzia le parti dei prodotti soggette a consumo.

**12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 si informa che i dati personali forniti dal Cliente in occasione di rapporti contrattuali, commerciali e promozionali, sono oggetto da parte della nostra Società, titolare del trattamento, di trattamenti informatici o cartacei per obblighi di legge, per finalità di analisi del mercato e statistiche e per consentire una più efficace gestione dei rapporti commerciali. Per le anzidette finalità, i dati potranno venire a conoscenza delle seguenti categorie di incaricati: area commerciale, area assistenza ed area marketing, area qualità. Inoltre, previo consenso scritto da parte del Cliente, gli indirizzi di posta (anche elettronica) dell'acquirente potranno essere utilizzati da parte della nostra Società per l'invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale su future iniziative commerciali e per annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte. Detto conferimento è facoltativo e, in qualsiasi momento, sarà possibile esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 scrivendo al titolare del trattamento: TKD Italia S.r.l. - Via della chimica, 8 - 40064 Ozzano Dell'Emilia (Bologna).

**13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Per quanto non disciplinato dal seguente contratto si applica la legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione di queste Condizioni Generali di Vendita è competente in via esclusiva il Foro di Bologna (BO).

**14. RISERVATO DOMINIO**

Il Prodotto viene fornito con la formula di "Riservato Dominio", sicché il prodotto rimarrà di proprietà del Fornitore sino all'intervenuta estinzione di ogni debito. Il Cliente dovrà porre in essere ogni misura necessaria alla protezione e tutela del suddetto diritto e sarà responsabile di ogni conseguenza che potesse derivare al Prodotto stesso.